

MANDALIUM S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Identidad y domicilio del responsable

MANDALIUM S.A. DE C.V. (en adelante "MANDALIUM"), es el responsable del tratamiento de sus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. Datos personales que recabamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, MANDALIUM podrá recabar, dependiendo de la relación que usted tenga con la empresa, los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, CURP, RFC, firma autógrafa o electrónica.
- Datos de contacto: domicilio particular, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico.
- Datos laborales y profesionales: puesto, área de adscripción, experiencia, referencias laborales, constancias de estudios, certificaciones y/o cédulas profesionales.
- Datos patrimoniales y/o financieros: información bancaria, comprobantes de domicilio, estados de cuenta, referencias comerciales y/o personales.

Datos personales sensibles: En los casos en que sea estrictamente necesario para la prestación de servicios de salud, MANDALIUM podrá tratar datos personales sensibles que revelen el estado de salud presente o futuro de los titulares.

El tratamiento de estos datos sensibles se realizará únicamente con su consentimiento expreso por escrito y con las medidas de seguridad y confidencialidad más estrictas.

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica con usted):

- Atender y dar seguimiento a las solicitudes, trámites, servicios y/o contratos que usted haya solicitado o celebrado con MANDALIUM.
- Administrar, gestionar y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación laboral, comercial, de prestación de servicios o de cualquier otra naturaleza que usted mantenga con la empresa.
- Facturar, cobrar y dar seguimiento a los servicios y/o productos contratados.
- Dar cumplimiento a obligaciones fiscales, administrativas y legales aplicables.
- Para la operación de servicios que MANDALIUM ofrece a sus clientes, en los términos establecidos en los contratos y políticas correspondientes.

Finalidades secundarias (que requieren su consentimiento):

- Enviar comunicados, promociones, boletines y/o información relacionada con los servicios y productos de MANDALIUM.
- Realizar encuestas de satisfacción y/o estudios de mercado para mejorar nuestros servicios.
- Compartir información con empresas filiales o aliadas para ofrecerle servicios complementarios.

4. Transferencia de datos personales

MANDALIUM no realizará transferencias de sus datos personales a terceros, salvo aquéllas que sean necesarias para:

- Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, debidamente fundados y motivados.
- Prestar los servicios contratados a través de proveedores o aliados estratégicos, en cuyo caso se suscribirán los contratos de confidencialidad y se exigirá el mismo nivel de protección y seguridad.

- En caso de que se requiera realizar alguna transferencia que requiera su consentimiento, se le informará oportunamente y se recabará su autorización expresa.

5. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

- Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades secundarias, enviando su solicitud al correo electrónico contacto@mandalium.mx o al domicilio del responsable, manifestando su negativa para el tratamiento de sus datos para dichas finalidades.

6. Medios para ejercer los derechos ARCO

Usted o su representante legal podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud dirigida a la empresa, a través de los siguientes medios:

Enviando un correo electrónico a contacto@mandalium.mx.

Presentando su solicitud por escrito en nuestro domicilio.

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular y domicilio o correo electrónico para notificar la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad (identificación oficial vigente) o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Plazos de respuesta: MANDALIUM dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción, y la respuesta se comunicará por el medio que usted haya señalado.

7. Mecanismos para revocar el consentimiento

Usted podrá revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a través del mismo procedimiento señalado en el apartado anterior.

8. Uso de cookies y tecnologías similares

- En caso de que MANDALIUM utilice su sitio web o plataformas electrónicas, se podrán emplear cookies y otras tecnologías de rastreo para recabar información sobre sus hábitos de navegación. Esta información se utiliza con fines estadísticos y para mejorar la experiencia del usuario.

9. Cambios al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado, actualizado o complementado en cualquier momento, para atender cambios en la legislación aplicable, en nuestras prácticas o en los servicios que ofrecemos.

Cualquier modificación será comunicada a través de:

- Publicación en la plataforma institucional de MANDALIUM.
- Correo electrónico, en caso de contar con éste.
- La fecha de la última actualización se indicará al final del presente documento.

10. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a MANDALIUM, usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de los mismos en los términos y para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad. En el caso de datos personales sensibles, el consentimiento deberá ser expreso y por escrito, en los términos que establece la ley.

11. Protección de sus datos

MANDALIUM se compromete a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación no autorizada. Todo el personal de MANDALIUM está obligado a mantener la confidencialidad de los datos personales a los que tenga acceso.

12. Autoridad de protección de datos

Para cualquier duda, queja o denuncia relacionada con el tratamiento de sus datos personales, usted podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, que es la autoridad encargada de la supervisión y vigilancia en materia de protección de datos personales en México.

Fecha de última actualización: enero 2026

MANDALIUM S.A. DE C.V.